

**Предприятие-изготовитель:**

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,

ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: [info@stilsoft.ru](mailto:info@stilsoft.ru)

[www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)



Разработано ООО «Стилсофт»  
© «Стилсофт». Все права защищены.

## Видеосервер «Синергет»

**ПАСПОРТ**  
**СТВФ.426484.046ПС**



## 1. Основные сведения об изделии и технические данные

### 1.1. Основные сведения об изделии

Видеосервер «Синергет»

Наименование изделия

СТВФ.426484.046

№ 0010

Обозначение

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» «    »      20     г.

Наименование предприятия  
изготовителя

Дата выпуска

Видеосервер «Синергет» соответствует действующей конструкторской документации.

### 1.2. Технические данные

Видеосервер Синергет (далее видеосервер) – сетевой аппаратный видеосервер, позволяющий сохранять, отображать, через устройства вывода видеоизображения, и передавать на центральный сервер информацию, полученную с видеосерверов, видеокамер, контроллеров СТС-504.

Сервер конструктивно выполнен для монтажа в 19-ти дюймовую стойку, комплектуется салазками. Сервер оснащен контроллером СТС-4940, который осуществляет мониторинг работоспособности сервера и выполняет его аппаратный перезапуск, в случае потери ответа в течение заданного времени.

Технические характеристики видеосервера приведены в таблице 1.

## 12. Клиентская поддержка

### Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: [support@stilsoft.ru](mailto:support@stilsoft.ru)

Веб-сайт: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru)

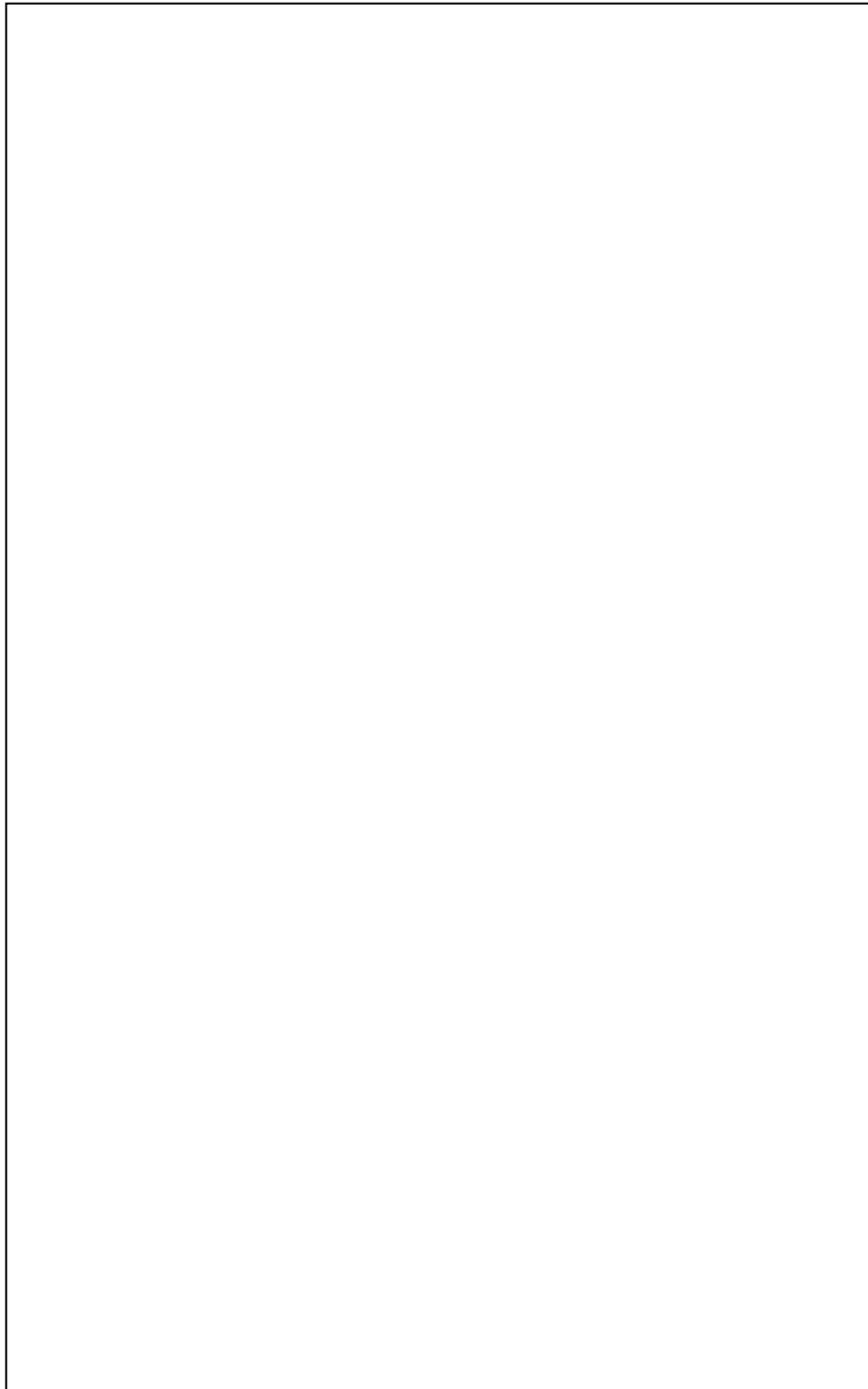
Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: [www.stilsoft.ru](http://www.stilsoft.ru) в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятии заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».



Наименование параметра	Значение
Объем жесткого диска, ТБ	20
Количество входных видеоканалов, шт.	32
Количество входных аудиоканалов, шт.	2
Количество отображаемых и записываемых кадров\сек.	25
Установленное программное обеспечение	- Astra Linux Special Edition» - СПО «Синергет 1 СВ» - Антивирус Касперского
Время приведения в рабочее состояние не более, мин.	2
Время непрерывной работы	не ограничено
Ресурс до профилактического обслуживания не менее, ч	4400
Напряжение электропитания однофазной сети, В / Гц	220(±10%) / 50
Максимальная потребляемая мощность, не более, Вт	125
Габаритные размеры, мм	533x430x89
Масса, не более, кг	10
Диапазон рабочих температур, °С	от +5 до +50

1.3. Драгоценные материалы в видеосервере «Синергет» отсутствуют.

## 2. Комплектность

Видеосервер «Синергет»	1 шт.
Кабель питания	1 шт.
Лицензия на ПО «Антивирус Касперского»	1 экз.
Салазки	1 к-т.
Диск с ОС «Astra Linux Special Edition»	1 экз.
Комплект ЗИП-О СТВФ.425973.204	1 к-т.
Упаковка СТВФ.305143.024	1 шт.
Паспорт	1 экз.

## 3. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

3.1. Назначенный срок службы изделия 10 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

3.2.2. Условия хранения изделия по группе 1 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости \_\_\_\_ с даты изготовления. По группе 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости \_\_\_\_ с даты изготовления.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации \_\_\_\_ с даты поставки изделия.

3.2.4. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 15.703.

3.2.5. При исчислении гарантийного срока эксплуатации, срок хранения изделия входит в срок его эксплуатации, согласно ГОСТ РВ 15.004.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.







## 7. Движение изделия в эксплуатации

### 7.1. Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

## 9.12. Техническое обслуживание

9.12.1. Для сервера установлены следующие виды технического обслуживания:

- Контрольный осмотр;
- Техническое обслуживание №1 (ТО-1);
- Техническое обслуживание №2 (ТО-2).

9.12.2. Контрольный осмотр проводится специалистом перед каждым включением сервера внешним осмотром.

9.12.3. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 предназначены для поддержания изделия в исправном состоянии.

9.12.4. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 проводятся два раза в год. Техническое обслуживание ТО-1 проводится раз в три месяца, в период между техническим обслуживанием ТО-2. Техническое обслуживание ТО-2 проводится раз в полгода. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 осуществляются с использованием расходных материалов.

9.12.5. Контрольный осмотр выполняет эксплуатирующая организация. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 может выполнять эксплуатирующая организация при условии подготовленности сотрудников, прошедших обучение в учебном центре Стилсофт и имеющих авторизацию предприятия-изготовителя на выполнение данных видов работ.

Порядок проведения технического обслуживания и объем работ ТО-1 и ТО-2 устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.



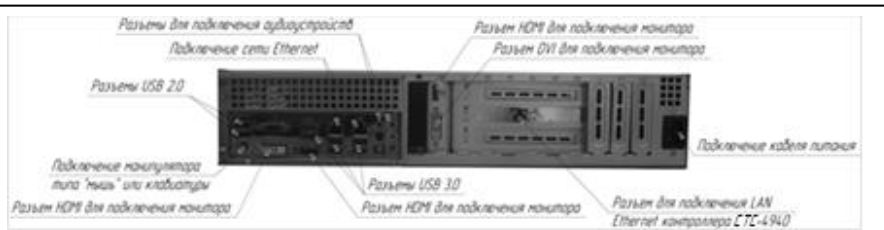


Рисунок 1 – Подключение видеосервера (внешний вид может отличаться от приведенного)

9.10. СПО «Синергет 1СВ» защищается программным ключом.

Номер ключа защиты: \_\_\_\_\_

Для получения сертификата конфигурации перейдите на сайт <https://stilsoft.ru> в раздел «Техническая поддержка» и скачайте сертификат ключа, используя номер вашего ключа защиты. Или перейдите по адресу <https://stilsoft.ru/certs> и введите номер ключа защиты.

**ВНИМАНИЕ!!! ЗАМЕНА МАТЕРИНСКОЙ ПЛАТЫ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКА ОС ПРИВЕДЕТ К НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА.**

9.11. При недействительности программного ключа защиты необходима его повторная активация.

Необходимо активировать сертификат конфигурации через сайт (см. п. 9.9). При первом запуске СПО «Синергет» будет предоставлен код активации, который необходимо прислать в службу технической поддержки Стилсофт по адресу [support@stilsoft.ru](mailto:support@stilsoft.ru) с указанием наименования объекта, заводского номера изделия (указан в паспорте п. 1.1.).

В ответном письме будет указан ключ активации, который необходимо ввести в соответствующее поле.

## 7.2. Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

### 7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

### 9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение видеосервера приведено на рисунке 1.

9.8. Для выполнения функций мониторинга сервера обязательным условием является подключение контроллера СТС-4940 к сети Ethernet.

9.9. При поставке применяются следующие настройки:

	Логин	Пароль для входа
bios	–	bios777 или bios
ОС Linux	user	adm777
СПО	Администратор	dvr777
СТС-4940	admin	admin

IP-адрес по умолчанию:

- сервера: 172.16.16.1
- контроллера СТС-4940: 172.16.16.5

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ 0010  
заводской номер

\_\_\_\_\_ вид ремонта

\_\_\_\_\_ наименование предприятия, условное обозначение

согласно \_\_\_\_\_  
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число

### 7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

## 8. Ремонт и учет работы по бюллетеням и указаниям

### 8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

## СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ 0010 \_\_\_\_\_  
заводской номер

\_\_\_\_\_ вид ремонта

\_\_\_\_\_ наименование предприятия, условное обозначение

согласно \_\_\_\_\_  
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, определяющий ресурс  
 в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_  
условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_ личная подпись \_\_\_\_\_ расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ 0010  
заводской номер

\_\_\_\_\_ вид ремонта

\_\_\_\_\_ наименование предприятия, условное обозначение

согласно \_\_\_\_\_  
вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы \_\_\_\_\_ лет (года), в том числе срок хранения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП \_\_\_\_\_  
личная подпись расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ год, месяц, число

8.2. Ремонт

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 15.703. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер

\_\_\_\_\_ предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер

\_\_\_\_\_

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

\_\_\_\_\_

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Видеосервер «Синергет» СТВФ.426484.046  
наименование изделия обозначение

№ \_\_\_\_\_  
заводской номер

\_\_\_\_\_

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

\_\_\_\_\_

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сведения о произведенном ремонте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

вид ремонта и краткие сведения о ремонте